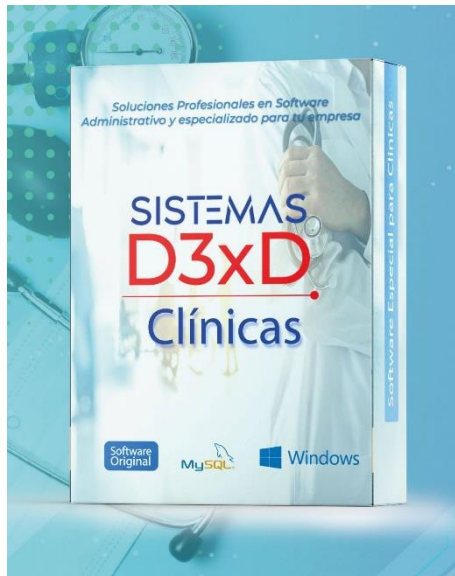


San Antonio de los Altos, martes, 31 de diciembre de 2024

## Ficha técnica de Producto Administrativo

### SISTEMAD D3XD – Clínicas



Sección	Contenido
Información general del sistema	Sistema administrativo computarizado para el control de facturación, ventas, inventarios y deberes formales administrativos en Hoteles y Posadas.
Nombre del Sistema	<b>D3xD Clínicas</b>
Versión	1.0.18
Fecha de creación	Febrero 2008
Fecha de última actualización	Diciembre 2024
Actualizaciones periódicas de revisión	Mensuales
Empresa desarrolladora	Sistemas D3xD, C.A.
Cliente al que está dirigido	Clínicas RETAIL – PYMES
Objetivos del sistema	Brindar solución administrativa a los usuarios en las áreas de ventas, facturación, inventarios, libros de ventas, compras y resúmenes, así como la preparación de reportes administrativos que determinan los ingresos y egresos de las empresas.

Problemas que resuelve	Procesos administrativos relativos a la facturación a terceros, evitar pérdidas en los ámbitos administrativos sea por descontrol de inventarios, de ingresos en medios y métodos de pagos, ajustes y traslados de mercancías, fraude fiscal, ventas inferiores a los costos.
Objetivo del sistema	Facilitar, acelerar y simplificar los procesos de control administrativo, logística de los procesos administrativos relativo a terceros, seguros y pacientes, así como los deberes formales de las PYMES – RETAIL.
¿Cuál es su propósito principal?	Control de administrativo de facturación, ventas inventarios, control del dinero y de los procesos de orden administrativo y deberes formales.
<b>Alcance del sistema</b>	
Módulos y funcionalidades que incluye	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajustes y Traslados de mercancía</li> <li>Análisis y recomendaciones en compras</li> <li>Auditoria por deberes formales (SENIAT)</li> <li>Bancos y cuentas Bancarias</li> <li>Cajas y Operadores de caja</li> <li>Clientes</li> <li>Compras de mercancía e insumos</li> <li>Consola de control de Impresoras fiscales</li> <li>Control de cobro de estacionamiento</li> <li>Cuentas por cobrar y pagar</li> <li>Departamentos y Marcas</li> <li>Despacho de mercancías directas</li> <li>Despacho de mercancías por transporte</li> <li>Devoluciones</li> <li>Empleados</li> <li>Equipos Mobiliarios e Insumos</li> <li>Facturación a Terceros</li> <li>Filiales</li> <li>Formulario de proveedor</li> <li>Gastos por servicios o compras sin derecho a crédito fiscal</li> <li>Inventarios y su manejo incluyendo ajustes</li> <li>Libros formales (ventas, compras, resumen)</li> <li>Ordenes de compras</li> <li>Pacientes</li> <li>Pasarelas de pago</li> <li>Pedidos</li> <li>Presupuestos</li> <li>Procesos de producción</li> <li>Proveedores</li> <li>Recepción de mercancías</li> <li>Reportes generales, financieros e Históricos</li> <li>Retenciones de IVA e ISLR</li> </ul>

	<p>Sucursales Validador y despacho de pedidos Vendedores y comisiones Ventas de productos y servicios</p>
Limitaciones del sistema	<p>Módulo de contabilidad - No incluido *** Nomina Completa – No incluida *** Retenciones de IVA e ISLR a proveedores – No incluida *** *** Módulos separados</p>
<b>Especificaciones técnicas</b>	
Hardware	<p>Requisitos mínimos del servidor Procesador I3 Memoria RAM 4GB Disco duro 120GB</p> <p>Requisitos mínimos del cliente Procesador I3 Memoria RAM 2GB Disco duro 60GB resolución de pantalla 1024 x 768</p>
Software	Sistema operativo del servidor Windows 10, 11, Server
Base de Datos	MySQL Server 8.0
Lenguajes de programación.	Visual Basic.Net – C#
Frameworks y librerías.	.NET FRAMEWORK 4.8
Interfaces con Otros Sistemas certificados por SISTEMAS D3xD, C.A.	<p>Interface con Módulo D3XD Retenciones de IVA e ISLR Interface con Módulo D3XD Contabilidad. API para utilidad de Pedidos y consultas Tienda virtual</p>
<b>Tipos de Conexión de Datos</b>	<p>La conexión de Base datos y datos físicos (archivos) se determina de manera directa y en línea a través de equipo local, la red local o conexión Remota (en la Nube Previa contratación de servicio de terceros para almacenamiento en Nube)</p> <p>En caso de APPS Certificadas, estas se conectan a través de un API REST determinado por el fabricante que permite gestionar procesos de consulta que no afectan la integridad de los datos fiscales administrativos.</p>

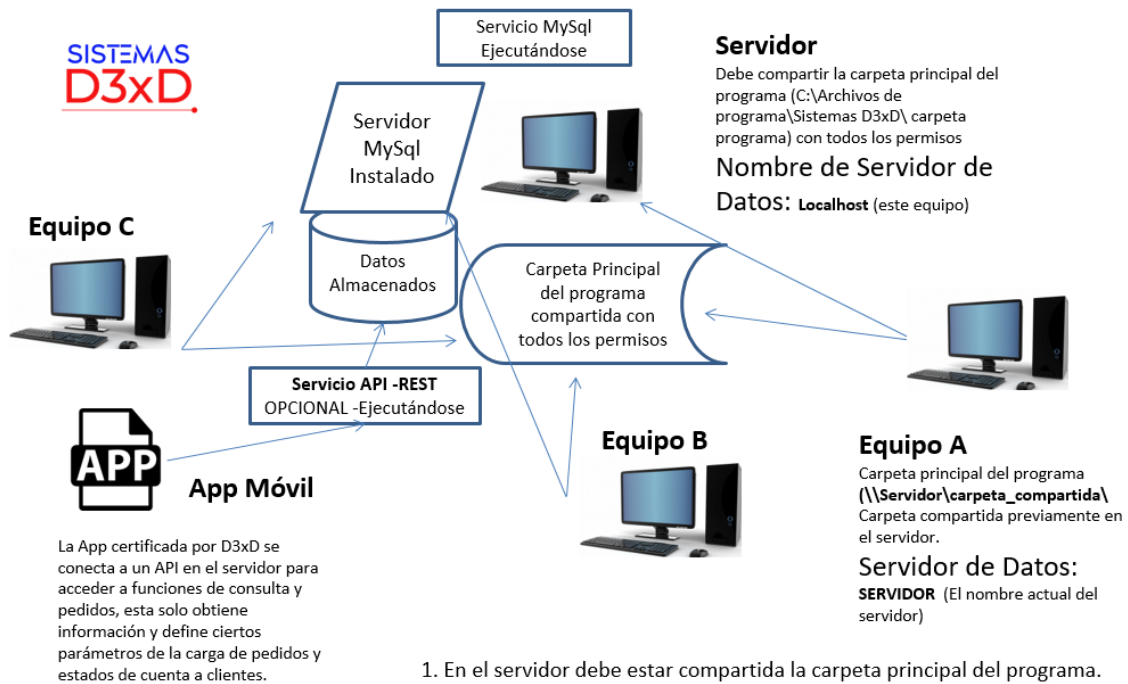
	Y las otras conexiones remotas son determinadas para las pasarelas de pago y facturación digital en línea.
Métodos de facturación	Impresoras fiscales autorizadas por el SENIAT y sus últimas providencias. Facturación digital de imprentas digitales aprobadas por el SENIAT. Formas libres de imprenta autorizadas por el SENIAT
<b>Monitoreo y Auditoria</b>	
Opciones de monitoreo de Data	La evaluación de los movimientos es inmediata y en tiempo real y se determina mediante la revisión del módulo de reporte de documentos que mantiene la bitácora de todas las transacciones ejecutadas en los rangos de movimientos, así como el detalle de cada transacción. El reporte financiero determina todos los ingresos y egresos de dinero de los rangos de movimientos.
Auditoría General	A través de los libros de ventas, compras e inventarios, reportes de documentos, reportes financieros y reportes históricos. Los accesos y transacciones se registran en archivos Log que mantienen la estadística de transacciones y acciones, estos se visualizan en el reporte de seguridad.
Auditoria por parte de la autoridad fiscal del estado.	Mediante módulo en avanzados utilidades que permite acceder a los Libros de ventas, Compras y resumen, reportes de documentos y reportes financieros. Consola de control de impresoras fiscales que permite emular las funciones comunes del equipo fiscal con fines de auditoria. Reportes históricos de transacciones y documentos.
<b>Seguridad y Acceso</b>	

Seguridad del producto	Clave determinada en base de Datos de MySQL Server Definida por el usuario para los procesos internos de autenticación y autorización definidos por la directiva de la empresa cliente. Los procesos fiscales de deberes formales no pueden ser cambiados ni alterados por el usuario aun autorizados. Los archivos de reportes son protegidos mediante encriptación.
Operadores y usuarios	Los operadores y usuarios se discriminan de acuerdo a la responsabilidad y acceso de cada uno dejando un rastro digital histórico de seguridad tras cada acción.
Informe de seguridad	El sistema genera data histórica que muestra las operaciones de seguridad, generando patrones con responsables de cada acción
Respaldos y copias de seguridad	Automáticas definidas por hora determinada por el usuario con respaldo físico en medios definidos por el cliente o remotos según sea el caso. Los respaldos y su sustentabilidad dependen del equipo del cliente y sus estrategias de respaldo físicas o remotas.
Procedimientos de respaldo y recuperación de datos.	Desde el módulo de copia de seguridad se preparan las carpetas para hacer copias de seguridad y restaurar las mismas.
Mantenimiento	No requerido por terceros, Solo consiste en eliminar reportes históricos o soportes de procesos acumulados, estos son personalizado y customizado por el usuario sobre reportes históricos no vinculantes sobre los deberes formales, es decir no se pierde la información fiscal solo acelera los procesos de cache del sistema.
Errores de Datos, procesos y base de Datos	Estos se almacena en la carpeta de errores del sistema ciertos archivos indicativos que muestran la causa, origen y situación del error a fines de reparación posterior.

Actualizaciones y mejoras planificadas.	Las actualizaciones son mensuales y están disponibles en los portales, puede hacerlas el mismo usuario y no afectan la data anterior.
Soporte técnico disponible.	El principio es que el producto sea lo más libre de soporte posible, sin embargo de ser necesario el soporte virtual es prestado mediante SISTEMAS D3XD, C.A. previo contacto en horario de oficina sea por llamada, mensajería y correos, y de forma física por las empresas y especialistas certificados y capacitadas bajo contrato como Partners y soporte técnico independiente en el sitio del cliente o usuario final.
Documentación	Manual de usuario de producto Guía Rapada de uso Videos tutoriales de los canales en redes sociales Link de descarga de Manuales: <a href="https://sistemasd3xd.com/?set=productos">https://sistemasd3xd.com/?set=productos</a>
Guías de Instalación	Manual de instalación <a href="https://sistemasd3xd.com/?set=productos">https://sistemasd3xd.com/?set=productos</a> Videos tutoriales de los canales en redes sociales
Documentación técnica para desarrolladores.	No aplica, no permite integración de terceros.
Detalles de Instalación	La instalación no requiere soporte puede ser instalado por el Cliente, solo consiste en pulsar siguiente varias veces y aceptar el contrato de uso del producto. Tiempo máximo de instalación 3 minutos.
Control de legalización y fraude	Mediante activación por equipo que graba datos del mismo y sistema operativo impidiendo la copia ilegal del mismo, así como variación a través de internet a fin de certificar legalidad de licencia.
Requiere Internet para funcionar	Solo para activar, funciona Stand Alone, no requerido para funcionar a menos que la

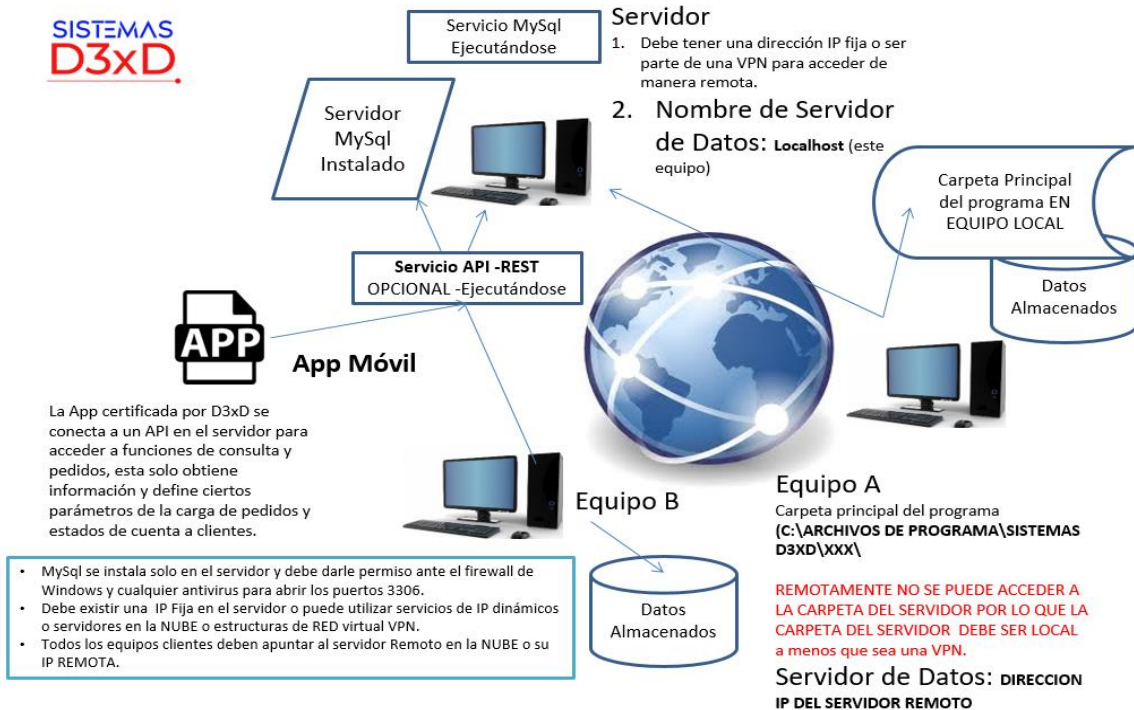
	instalación del mismo sea en una NUBE para acceso remoto.
Ambiente de Instalación del sistema	Físico o en la NUBE – De acuerdo a los recursos económicos del cliente.
Monitoreo de operaciones	Mediante visita física en su reportes o a través de VPN de internet
Certificaciones en Merchant - Medios de Pagos y Cambio (Vuelto)	Mediante plataformas de Merchant como: Megasoft – Instapago – NovaRed – Genesis Telesoft – Sitef
Certificaciones de periféricos	Balanzas digitales – Lectores de códigos de barra – Impresoras fiscales – dispositivos biométricos de huella – Balanzas códigos de peso – Balanzas QR – Gavetas de dinero y dispositivos POS.
Certificaciones por fabricantes de Máquinas fiscales	The Factory HKA – desde el 2007 Desarrollos PNP – desde 2007 Bematech – desde el 2008 Vmax – desde el 2009 Corporación ECRS – desde el 2009 Netsoft – desde el 2020
Certificaciones por Imprentas Digitales	The Factory HKA – desde el 2022 NOVUS – desde 2022





1. En el servidor debe estar compartida la carpeta principal del programa.
2. MySQL se instala solo en el servidor y debe darle permiso ante el firewall de Windows y cualquier antivirus para abrir los puertos 3306.
3. Todos los equipos deben tener como servidor de datos el Nombre del Servidor. (servidor XX) y la carpeta principal del programa debe ser la del servidor XX compartida previamente.
4. Debe estar instalado el programa en cada equipo a excepción del MYSQL.

## CONEXIÓN REMOTA A TRAVÉS DE INTERNET





## Enlaces de Información

Descarga del producto.

<https://sistemasd3xd.com/?set=productos/clinica>

Ficha Técnica

[https://sistemasd3xd.com/productos/p5/manuales/ficha\\_tecnica.pdf](https://sistemasd3xd.com/productos/p5/manuales/ficha_tecnica.pdf)

Manual de instalación

[https://sistemasd3xd.com/descargas/guia\\_install\\_todos.pdf](https://sistemasd3xd.com/descargas/guia_install_todos.pdf)

Manual de uso del producto

[https://sistemasd3xd.com/productos/p5/manuales/manual\\_producto.pdf](https://sistemasd3xd.com/productos/p5/manuales/manual_producto.pdf)

Guía rápida de Uso

[https://sistemasd3xd.com/productos/p5/manuales/guia\\_rapida.pdf](https://sistemasd3xd.com/productos/p5/manuales/guia_rapida.pdf)

Canales de videos en las redes sociales

[https://www.youtube.com/results?search\\_query=sistemas+d3xd](https://www.youtube.com/results?search_query=sistemas+d3xd)