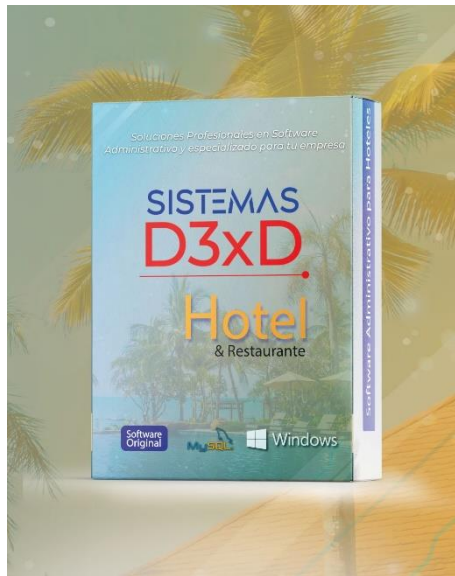


San Antonio de los Altos, lunes, 30 de diciembre de 2024

Ficha técnica de Producto Administrativo

SISTEMAD D3XD – HOTELES



Sección	Contenido
Información general del sistema	Sistema administrativo computarizado para el control de facturación, ventas, inventarios y deberes formales administrativos en Hoteles y Posadas.
Nombre del Sistema	D3xD Hoteles
Versión	1.0.25
Fecha de creación	Marzo 2023
Fecha de última actualización	Diciembre 2024
Actualizaciones periódicas de revisión	Mensuales
Empresa desarrolladora	Sistemas D3xD, C.A.
Cliente al que está dirigido	Hoteles, Posadas y Restaurantes RETAIL – PYMES
Objetivos del sistema	Brindar solución administrativa a los usuarios en las áreas de ventas, facturación, inventarios, despacho de mercancía, libros de ventas, compras y resúmenes, así como la preparación de reportes administrativos que determinan los ingresos y egresos de las empresas.

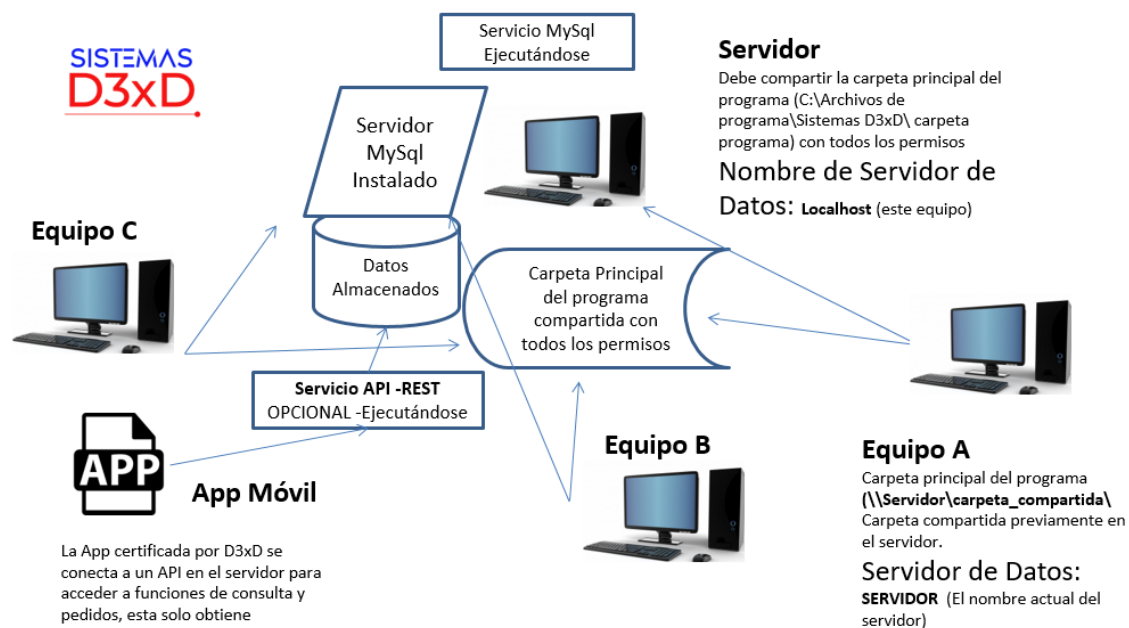
Problemas que resuelve	Control de Habitaciones, hospedajes, reservaciones, mesas, Barras, Cuentas y Deliverys, Evitar pérdidas en los ámbitos administrativos sea por descontrol de inventarios, de ingresos en medios y métodos de pagos, ajustes y traslados de mercancías, fraude fiscal, ventas inferiores a los costos.
Objetivo del sistema	Facilitar, acelerar y simplificar los procesos de control administrativo, logística de hospedaje y reservas así como los deberes formales de las PYMES – RETAIL.
¿Cuál es su propósito principal?	Control de Hoteles en sus áreas logísticas críticas (Hospedaje y reservas) Restaurant (mesas, Barras y deliverys) inventarios, control del dinero y de los procesos de orden administrativo y deberes formales.
Alcance del sistema	
Módulos y funcionalidades que incluye	<p>Ajustes y Traslados de mercancía</p> <p>Análisis y recomendaciones en compras</p> <p>Auditoria por deberes formales (SENIAT)</p> <p>Balanzas digitales y envío de PLUS</p> <p>Bancos y cuentas Bancarias</p> <p>Cajas y Operadores de caja</p> <p>Clientes</p> <p>Compras de mercancía e insumos</p> <p>Consola de control de Impresoras fiscales</p> <p>Consulta de precios por pantalla</p> <p>Control de cobro de estacionamiento</p> <p>Control de Mesas, Barras y Deliverys</p> <p>Cuentas por cobrar y pagar</p> <p>Departamentos y Marcas</p> <p>Despacho de mercancías directas</p> <p>Devoluciones</p> <p>Empleados</p> <p>Equipos Mobiliarios e Insumos</p> <p>Estación de Auto Pago</p> <p>Filiales</p> <p>Habitaciones, Hospedaje y reservaciones</p> <p>Huespedes</p> <p>Formulario de proveedor</p> <p>Gastos por servicios o compras sin derecho a crédito fiscal</p> <p>Inventarios y su manejo incluyendo ajustes</p> <p>Libros formales (ventas, compras, resumen)</p> <p>Lista de despacho</p> <p>Manejo de servicios de recepción</p> <p>Ordenes de compras</p> <p>Pasarelas de pago</p> <p>Pedidos</p>

	Presupuestos Procesos de producción Proveedores Recepción de mercancías Reportes generales, financieros e Históricos Retenciones de IVA e ISLR Sucursales Tienda Virtual Validador y despacho de pedidos Vendedores y comisiones Ventas de productos y servicios
Limitaciones del sistema	Módulo de contabilidad - No incluido *** Nomina Completa – No incluida *** Retenciones de IVA e ISLR a proveedores – No incluida *** *** Módulos separados
Especificaciones técnicas	
Hardware	Requisitos mínimos del servidor Procesador I3 Memoria RAM 4GB Disco duro 120GB Requisitos mínimos del cliente Procesador I3 Memoria RAM 2GB Disco duro 60GB resolución de pantalla 1024 x 768
Software	Sistema operativo del servidor Windows 10, 11, Server
Base de Datos	MySQL Server 8.0
Lenguajes de programación.	Visual Basic.Net – C#
Frameworks y librerías.	.NET FRAMEWORK 4.8
Interfaces con Otros Sistemas certificados por SISTEMAS D3XD, C.A.	Interface con Módulo D3XD Retenciones de IVA e ISLR Interface con Módulo D3XD Contabilidad. API para utilidad de Pedidos y consultas Tienda virtual
Seguridad	Clave determinada en base de Datos de MySQL Server Definida por el usuario para los procesos internos de autenticación y autorización definidos por la directiva de la empresa cliente.

	<p>Los procesos fiscales de deberes formales no pueden ser cambiados ni alterados por el usuario aun autorizados.</p> <p>Los archivos de reportes son protegidos mediante encriptación.</p>
Métodos de facturación	<p>Impresoras fiscales autorizadas por el SENIAT y sus últimas providencias.</p> <p>Facturación digital de imprentas digitales aprobadas por el SENIAT.</p> <p>Formas libres de imprenta autorizadas por el SENIAT</p>
Respaldos y copias de seguridad	<p>Automáticas definidas por hora determinada por el usuario con respaldo físico en medios definidos por el cliente o remotos según sea el caso.</p> <p>Los respaldos y su sustentabilidad dependen del equipo del cliente y sus estrategias de respaldo físicas o remotas.</p>
Auditoria por parte de la autoridad fiscal del estado.	<p>Mediante módulo en avanzados utilidades que permite acceder a los reportes de ventas y procesos de máquinas fiscales.</p>
Mantenimiento	<p>No requerido por terceros,</p> <p>Solo consiste en eliminar reportes históricos o soportes de procesos acumulados, estos son personalizado y customizado por el usuario sobre reportes históricos no vinculantes sobre los deberes formales, es decir no se pierde la información fiscal solo acelera los procesos de cache del sistema.</p>
Procedimientos de respaldo y recuperación de datos.	<p>Desde el módulo de copia de seguridad se preparan las carpetas para hacer copias de seguridad y restaurar las mismas.</p>
Actualizaciones y mejoras planificadas.	<p>Las actualizaciones son mensuales y están disponibles en los portales, puede hacerlas el mismo usuario y no afectan la data anterior.</p>
Soporte técnico disponible.	<p>El principio es que el producto sea lo más libre de soporte posible, sin embargo de ser necesario el soporte virtual es prestado mediante SISTEMAS D3XD, C.A. previo</p>

	contacto en horario de oficina sea por llamada, mensajería y correos, y de forma física por las empresas y especialistas certificados y capacitadas bajo contrato como Partners y soporte técnico independiente en el sitio del cliente o usuario final.
Documentación	Manual de usuario de producto Guía Rapada de uso Videos tutoriales de los canales en redes sociales Link de descarga de Manuales: https://sistemasd3xd.com/?set=productos
Guías de Instalación	Manual de instalación https://sistemasd3xd.com/?set=productos Videos tutoriales de los canales en redes sociales
Documentación técnica para desarrolladores.	No aplica, no permite integración de terceros.
Detalles de Instalación	La instalación no requiere soporte puede ser instalado por el Cliente, solo consiste en pulsar siguiente varias veces y aceptar el contrato de uso del producto. Tiempo máximo de instalación 3 minutos.
Control de legalización y fraude	Mediante activación por equipo que graba datos del mismo y sistema operativo impidiendo la copia ilegal del mismo, así como variación a través de internet a fin de certificar legalidad de licencia.
Requiere Internet para funcionar	Solo para activar, funciona Stand Alone, no requerido para funcionar a menos que la instalación del mismo sea en una NUBE para acceso remoto.
Ambiente de Instalación del sistema	Físico o en la NUBE – De acuerdo a los recursos económicos del cliente.
Monitoreo de operaciones	Mediante visita física en su reportes o a través de VPN de internet

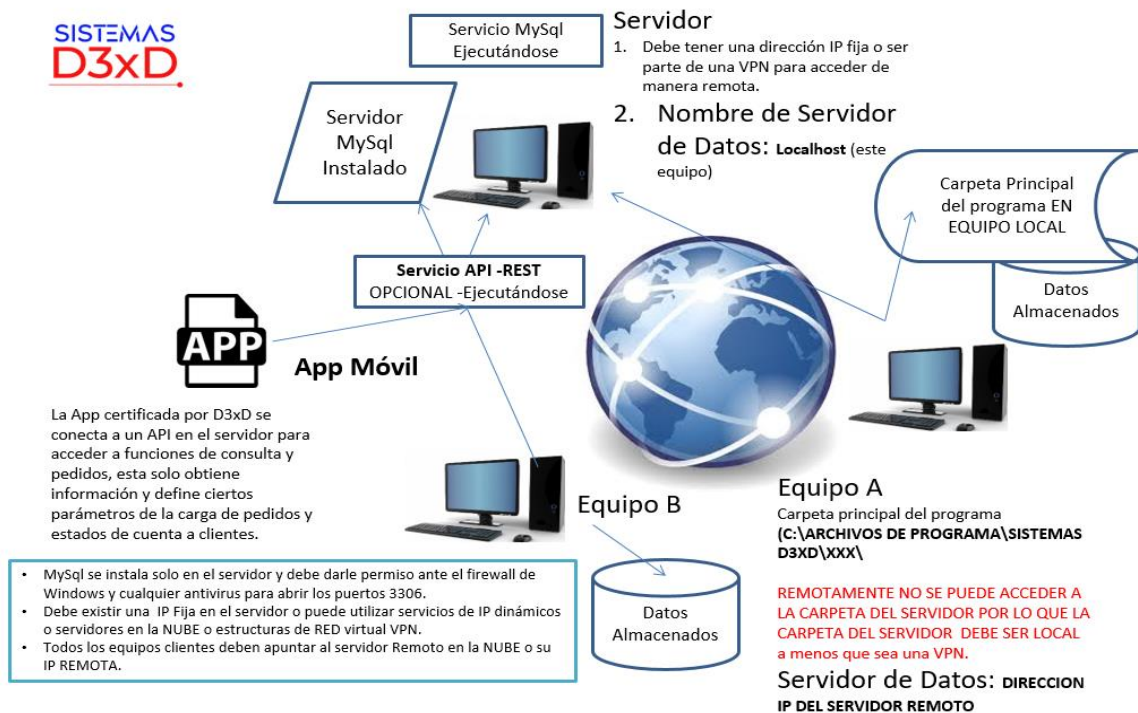
Certificaciones en Merchant - Medios de Pagos y Cambio (Vuelto)	Mediante plataformas de Merchant como: Megasoft – Instapago – NovaRed – Genesis Telesoft – Sitef
Certificaciones de periféricos	Balanzas digitales – Lectores de códigos de barra – Impresoras fiscales – dispositivos biométricos de huella – Balanzas códigos de peso – Balanzas QR – Gavetas de dinero y dispositivos POS.
Certificaciones por fabricantes de Máquinas fiscales	The Factory HKA – desde el 2007 Desarrollos PNP – desde 2007 Bematech – desde el 2008 Vmax – desde el 2009 Corporación ECRS – desde el 2009 Netsoft – desde el 2020
Certificaciones por Imprentas Digitales	The Factory HKA – desde el 2022 NOVUS – desde 2022



La App certificada por D3xD se conecta a un API en el servidor para acceder a funciones de consulta y pedidos, esta solo obtiene información y define ciertos parámetros de la carga de pedidos y estados de cuenta a clientes.

1. En el servidor debe estar compartida la carpeta principal del programa.
2. MySQL se instala solo en el servidor y debe darle permiso ante el firewall de Windows y cualquier antivirus para abrir los puertos 3306.
3. Todos los equipos deben tener como servidor de datos el Nombre del Servidor. (servidor XX) y la carpeta principal del programa debe ser la del servidor XX compartida previamente.
4. Debe estar instalado el programa en cada equipo a excepción del MYSQL.

CONEXIÓN REMOTA A TRAVÉS DE INTERNET



Enlaces de Información

Descarga del producto.

<https://sistemasd3xd.com/?set=productos/hotel>

Ficha Técnica

https://sistemasd3xd.com/productos/p7/manuales/ficha_tecnica.pdf

Manual de instalación

https://sistemasd3xd.com/descargas/guia_install_todos.pdf

Manual de uso del producto

https://sistemasd3xd.com/productos/p7/manuales/manual_producto.pdf

Guía rápida de Uso

https://sistemasd3xd.com/productos/p7/manuales/guia_rapida.pdf

Canales de videos en las redes sociales

Sistemas D3xD, C.A.

RIF: J-29481348-8

“Soluciones Profesionales en Software Administrativo y especializado”



https://www.youtube.com/results?search_query=sistemas+d3xd

DIRECCION FISCAL: Av. Perimetral de San Antonio de los altos, C.C. San Antonio Plaza, Nivel 1, Local 48, Estado Miranda.

Teléfonos + 58 (0414) 938.32.18 / (0412) 616.00.58

Correo Electrónico: sistemasd3xd@gmail.com

Página Web: sistemasd3xd.com